

CSR Nachhaltigkeitsbericht

relexa hotels

Die feine Art

relexa hotel Bad Steben GmbH

Badstraße 26-28

95138 Bad Steben



Homepage: www.relexa-hotel-bad-steben.de

Mitarbeiter: 75

Berichtsjahr: 2024

Kontakt: Frau Sibylle Lorenz-Beutner

Telefon 09288-72-510

sibylle.lorenz@relexa-hotel.de

Beschreibung des Hotels

Das relexa hotel Bad Steben liegt direkt am weitläufigen Kurpark (herrliche Naturlage mit einem alten Baumbestand) von Bad Steben und verfügt über 122 Wohlfühlzimmer teilweise mit Balkon und Blick zum Kurpark sowie Zimmer im historischen Parkschlösschen – 3 Kategorien Basic, Classic jeweils als Einzel- und Doppelzimmer sowie 7 Suiten können den Gästen angeboten werden. Wir haben 3 Restaurants mit fast 200 Sitzplätzen – Restaurant Wintergarten mit Parkterrasse ca. 80/50 Sitzplätzen, Restaurant La Fentré mit ca. 50 Sitzplätzen und Restaurant Humboldtstube mit 60 Sitzplätzen sowie relexa Bar mit Außenbereich und lichtdurchfluteter Lobby. Unser neugestalteter relexa SPA lädt zum Verweilen und Entspannen bei Behandlungen von Kopf bis Fuß (Rücken-, Ganzkörper- und Fußreflexzonenmassagen, Gesichtsbehandlungen mit Produkten von Gertraud-Gruber und Thalgo-Kosmetik, Bäder, Peelings und Körperpackungen sowie medizinische Anwendungen (Radon- und Kohlensäurebäder, Massagen) ein. Die Schwimmbad- und Saunalandschaft auf 1.200 qm mit Biosauna, Aromadampfbad, Finnischer Sauna und Saunahof sowie zahlreichen Ruheräumen steht unseren Gästen ganzjährig zur Verfügung. Das Hotel wird als Managementbetrieb der relexa hotel GmbH geführt. Sitz der Gesellschaft ist in Berlin. Die relexa hotel GmbH wiederum ist eine Tochtergesellschaft der Unternehmensgruppe Dr. Marx, Berlin.

Das Grundstück hat eine Fläche von 11.642 m². Hier stand früher das alte Kurhotel, welches 1985 weggerissen und durch das Haupthaus (rosa) ersetzt und mit dem Parkschlösschen - durch einen Glasübergang - verbunden wurde. 1985 wurde der Komplex als Pachtobjekt vom Bayerischen Staat übernommen und 2001 kaufte die Besitzgesellschaft das gesamten Objekt.

Nachhaltigkeitsstrategie

Als Wirtschaftsunternehmen ist es unser Bestreben Gewinn zu erwirtschaften, Arbeitsplätze zu sicher/schaffen, um weiterhin erfolgreich in die Zukunft zu schauen. Die besondere Lage direkt im Naturpark Frankenwald beeinflusst unser nachhaltiges Handeln positiv. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, dass wir die Natur und Umwelt bewahren müssen. Das sichert unsere Existenz, die aller Mitarbeiter und der nächsten Generationen. Wir verpflichten uns als relexa hotel Bad Steben auch in Zukunft, soziale und ökologische Verantwortung zu übernehmen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Arbeits- und Gesundheitsschutz nimmt einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen ein. Einerseits werden wir von einem Arbeitsschutzingenieur betreut und erfüllen somit gesetzliche Vorgaben der BGN. Andererseits schauen wir weiter über den Tellerrand hinaus. Ergonomische Arbeitsplätze und unfallverhütende Arbeitsausrüstung stehen jedem Mitarbeiter bei Bedarf zur Verfügung.

Mitarbeiter / Work Life Balance

Ohne Personal geht auch bei uns nichts. Zufriedene Mitarbeiter sind produktiv, zeigen Engagement und bleiben dem Betrieb treu. Daher bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle an, betriebliche Altersvorsorge und eine offene Unternehmenskultur.

Gäste

Unsere Gäste sichern unsere Existenz und unseren Erfolg. Daher ist es essentiell wichtig mit gut ausgebildeten Mitarbeitern den täglichen Dienstbetrieb anzugehen. Wiederkehrende Gäste motivieren uns und lassen uns bestärkt in die Zukunft schauen.

Qualität

Wir stellen einen sehr hohen Anspruch an die Qualität unserer Dienstleistung. Diverse Messen, wie zum Beispiel die Internorga, die Fachmesse von Transgourmet, div. Tourismussmessen und der Austausch im Verband (Dehoga) oder im Bäder- und Tourismusausschuss der IHK inspirieren uns, lassen uns einen kritischen Blick auf uns werfen, denn Veränderung ist unabdingbar, um am Puls der Zeit zu bleiben und stets interessant aufzutreten.

Umweltschutz

Die besondere Lage zum angrenzenden Naturpark Frankenwald, die Lage direkt am und im Kurpark von Bad Steben und die Heilmittel aus der Erde (Naturmoor, Radon und Kohlensäure) sind für uns verpflichtend und übt eine besondere Verbundenheit zur Natur auf uns aus. Mit 4 neuen E-Ladenstationen, E-Bike-Leihfahrrädern und zukünftiger Beteiligung an Naturschutzprojekten sind wir motiviert unsere grüne Destination zu bewahren. Unser Grundstück ist wunderbar naturnah angelegt. Es existieren keine angepflanzten invasiven Pflanzenarten. Wir bieten für kleine Tiere, Insekten und Vögel immer ein Stückchen Heimat.

Gesellschaft

Um unseren Stand in der Bevölkerung zu stärken sind wir aktiv und zeigen Präsenz. Die Bad Stebener Feuerwehr, die Retter vor Ort, das Grafikmuseum Schreiner im Kurhaus, den Karnevalsverein Bad Steben und diverse Sportvereine werden von uns unterstützt und können sich auf uns verlassen.

Ziele

1. Digitalisierung unserer Prozesse um Ende 2027 papierlos zu sein
2. Reduzierung von Verpackungsmüll
3. Erweiterung unseres veganen Angebots im Restaurant
4. Komplette Umstellung auf recyceltes Papier in den Sanitärbereichen
5. Mobilitätslösung für unsere Mitarbeiter in Form von E-Bikes

Wie erreichen wir die Ziele?

Jeder Mitarbeiter ist angehalten immer nachhaltig zu denken. Es beginnt im Umkleideraum mit dem Ausschalten des Lichts, geht über Mülltrennung im täglichen Betrieb und soll sich wie „ein roter Faden“ weiterziehen. Wir sind uns alle unserer naturnahen Lage bewusst. Digitalisierung treiben wir voran durch Tablets & QR-Codes im Restaurant, digitale Tageszeitung, Digitalisierung am Empfang und auf den Zimmern und Erweiterung der Speicherkapazitäten unseres Servers.

Unsere Lieferanten werden nach Möglichkeit auf entsprechende Nachhaltigkeit geprüft und ausgewählt. Zertifizierungen sind gern gesehen.

Hausinterne Prozesse

Im Grunde treten wir als Team gemeinsam auf. Federführend in dem Bereich Nachhaltigkeit ist die Direktorin, der Einkaufsleiter und der technische Leiter sowie das Greenteam. Gemeinsam setzen wir Impulse und überwachen die laufenden Prozesse. Im Rahmen des Abteilungsleitermeetings wird zweimal im Jahr über das große Thema „nachhaltige Entwicklung“ debattiert. Es werden Ziele/ Zukunftsvisionen erarbeitet, angestoßen und umgesetzt sowie erreichte Ziele ausgewertet und weiterentwickelt.

Messbarer Erfolg

Wir können stolz behaupten eines der beliebtesten Hotels in unsere Region zu sein. Die Bewertungen über Gästefragebögen, Google, Tripadvisor, Holidaycheck belegen das und motivieren uns in unserem Handeln.

Anreize für jeden Mitarbeiter

Es soll kein Stillstand geben. In der Hotellerie ist das ein „No Go“. Gemeinsam wollen wir den Betrieb voranbringen. Erfolg wird bei uns belohnt z.B. durch nicht selbstverständliche Sonderzahlungen, Übernahme von Weiterbildungskosten und Geburtstags- und Ehrenamtsfrei sowie kleine Zusatz-Prämien bei Nachhaltigkeitsideen mit Potential.

Arbeitgeberverantwortung

Als einer der größten Arbeitgeber in Bad Steben leisten wir einen wichtigen Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung. Deshalb liegen uns folgende Punkte sehr am Herzen.

Arbeitsbedingungen

Wir achten auf Jugendschutz, Arbeits- und Pausenzeiten, Mutterschutz, Urlaubsanspruch sowie Lohnfortzahlung bei Krankheit.

Chancengleichheit

Egal, welcher Ethnie oder Religion, jeder bekommt bei uns eine Chance.

Qualifizierung

Ob Auszubildende, Quereinsteiger oder bereits festangestellte Mitarbeiter. Gemeinsam entwickeln wir uns weiter, um immer den Finger am Puls der Zeit zu haben.

Gesetzeskonformität

Wir verpflichten uns, in allen Bereichen Gesetze und geltenden Richtlinien einzuhalten.

Schlusswort

Nachhaltiger Tourismus ist die Zukunft. Wir alle leben hier inmitten der Natur. Diese gilt es zu bewahren. Daher haben wir uns fest entschlossen auch vom Hotel aus unseren Beitrag zum Erhalt unserer Umwelt und den kostbaren Ressourcen zu leisten, um dies für unsere Nachkommen zu erhalten.